

保護者向け 評価表 集計結果

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	・他と比較できないので何とも言えない。
②職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	・とても適切。 ・専門性があり、愛情を持って接して下さるので適切。
③事務所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配置が適切になされているか	71%	29%	0%	・その様な視点で見えていなかったのではわからない。
④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
⑤活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	83%	17%	0%	
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	21%	50%	29%	・よくわからない。 ・特に交流の必要性は感じていない。 ・他社と交流のあるデイサービスではないので、無い。
⑦支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	97%	3%	0%	
⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・面談やメール等で子供の様子を共通理解するよう努めて下さっている。
⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	・同上
⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	48%	38%	・その様な機会があるかもしれないが参加した事は無い平日参加は難しい。 ・よくわからない ・会の活動が無いので保護者同士の連携は無い。
⑪子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	55%	45%	0%	・そのようなケースが無いのでわからない。 ・苦情が無いのでわからない。
⑫子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に周知・説明されているか	38%	62%	0%	・会報HPIによる発信はないが情報共有はできていると思う
⑭個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	30%	20%	・聞いたことが無い気がする。
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21%	62%	17%	・聞いたことが無い気がする。
⑰子供は通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	・週に1度がとても楽しみ。 ・他はすぐやめてしまったが、CEセンターはとても楽しく通っている。
⑱事業所の支援に満足しているか。	92%	4%	4%	・心の成長はCEセンターのお陰だと思っている。親・学校と違う大事な場所になっていることに感謝している。 ・とても満足している。 ・専門性のある先生方が個々に合った支援をして下さり満足している。

※当事業所より

⑩当初「ジャンプ」という名称で親の会を開いていたが、幹事の事務的負担が大きくなった為閉会となり、現在は行っていません。

⑮防災等の対応マニュアルについては、入所時に「説明・告知」をし、肝要な部分を記載した「防災カード」を配布していましたが、配布が当初のみであったことを改善し、今後は年度初めに「説明・告知・配布」を行い、繰り返し周知していきたいと思っております。

⑯当センターが入っているフレスコ南大沢ビルでは定期的に防災訓練を実施しており、毎回必ずスタッフも参加しております。

(補足) 保護者向け評価表の用紙が両面印刷になっていた為か、数名の方の裏面記入漏れがございました。